



⇒ Estamos haciendo  
**OBRAS HISTÓRICAS**  
*para los cejeños*



---

⇒ Informes al Concejo ⇒  
Municipal La Ceja del Tambo

---

***Elkin Ospina Ospina***  
*Alcalde La Ceja del Tambo*



⇒ Estamos haciendo  
**OBRAS HISTÓRICAS**  
para los cejeños

# Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos

---

⇒ Informes al Concejo ⇐  
Municipal La Ceja del Tambo

---

Elkin Ospina Ospina  
Alcalde La Ceja del Tambo

## **CONTENIDO**

### **PLAN DE DESARROLLO**

**Objetivos de la Secretaria de Gobierno y Derechos Humanos**

**Programas**

**Presupuesto 2016-2019**

### **ESTACIÓN DE POLICÍA**

**Operatividad**

**Operatividad Subestación Corregimiento de San José**

### **INSPECCIONES DE POLICÍA**

### **COMISARIAS DE FAMILIA**

**Promoción y Prevención**

**Otras intervenciones**

### **CENTRO DE MONITOREO**

### **VIGILANCIA SITIOS PÚBLICOS**

### **APOYO FISCALÍA**

### **CORREGIDURIA**

### **ESTABLECIMIENTOS ABIERTOS AL PÚBLICO**

### **ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO**

### **OFICINA DE CONCILIADORES**

### **MEDICINA LEGAL**

### **GESTIÓN DEL RIESGO**

## PLAN DE DESARROLLO

### Objetivos de la Secretaría de Gobierno y derechos Humanos de acuerdo al plan de desarrollo 2016-2019

- Impulsar una adecuada cultura ciudadana y respeto por las normas.
- Estar siempre dispuestos a trabajar por la comunidad y dar a los ciudadanos el trato que merecen.
- Fortalecer la seguridad con más presencia y vigilancia las 24 hrs del día y buscar nuevas estrategias para combatir la criminalidad, la corrupción, el deterioro de la paz y de la convivencia.
- Trabajar con comisarías, inspecciones y conciliadores en el desarrollo pedagógico de mecanismos de solución de conflictos, en colegios barrios y veredas.
- Trabajar de manera conjunta, con las demás dependencias, para lograr que los ciudadanos sean actores de cambio y protagonistas de la verdadera paz.

### Programas componentes.

COMPONENTE	PROGRAMA	SUBPROGRAMA
JUSTICIA Y SEGURIDAD	LA CEJA PARA VIVIR SEGURO	Fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales, y los organismos de seguridad.
		Atención a víctimas del conflicto armado
		Inspección de Policía
		Implementación de herramientas para el fortalecimiento de la seguridad y la convivencia ciudadana
CULTURA DE LA LEGALIDAD Y CONVIVENCIA PARA LA PAZ	CULTURA DE LA LEGALIDAD	Cultura de la Legalidad
	FORTALECIMIENTO DEL NÚCLEO FAMILIAR COMO BASE PARA LA CONVIVENCIA CIUDADANA	Cátedra de paz y seguridad ciudadana
		Atención y seguimiento para el fortalecimiento del núcleo familiar y la convivencia ciudadana
		Promoción de estilos de vida saludable y prevención de conductas adictivas

## PRESUPUESTO



El aumento del presupuesto para la Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos, ha representado un apoyo eficaz y con resultados positivos para los programas y proyectos que benefician a la comunidad del municipio de La Ceja del Tambo.

Estos recursos, han permitido la implementación del sistema del Centro de Monitoreo y Vontrol, el cual ha realizado labores preventivas para evitar el incremento de hechos delictivos que afectan la comunidad.

Igualmente, ha permitido aumentar la operatividad de la dependencia, ampliando el nivel de atención a las problemáticas que afectan a las familias y a la convivencia de los habitantes del municipio.

## ESTACIÓN DE POLICÍA

Actualmente, la Estación de Policía Nacional de Colombia cuenta, para prestar sus servicios al municipio, con el siguiente personal:

Especialidad	Personal
Vigilancia	3 Oficiales 6 Suboficiales 13 Patrulleros
Personal de apoyo (Oficinas)	5 Patrulleros
Infancia y Adolescencia	1 Suboficial 2 Patrulleros
Custodia y Protección	1 Suboficial 1 Patrullero
Sijin	1 Suboficial 4 Patrulleros
Gaula	1 Suboficial 2 Patrulleros
Tránsito y Transporte	1 Suboficial 2 Patrulleros
Ambiental	1 Patrullero
Auxiliares Bachilleres	30 unidades
<b>Total</b>	<b>74 Integrantes</b>

Igualmente, se cuenta de manera permanente con 10 integrantes del Grupo de Respuesta Integral.

## OPERATIVIDAD

En cuanto a las acciones a resaltar, se evidencia el siguiente comportamiento de la operatividad de la Policía Nacional en el territorio del municipio:

Operatividad		Año	
		2018	2019
Homicidios		4	7
Extorsion		7	5
Lesiones Personales		96	24
Hurtos		123	152
Capturas (Diferentes delitos)		156	199
Droga Incautada	Cocaína	3,033	3,4
	Bazuco	1,835	2,169
	Marihuana	14,985	19,887



Este año, a pesar de los esfuerzos realizados en el periodo en materia de seguridad, se ha producido un incremento en el número de homicidios ocurridos en el municipio.

Es importante aclarar que de los casos presentados, 4 tiene como motivo tráfico de estupefacientes, y 3 por intolerancia.

Esta situación se ve reflejada debido al desplazamiento de actividades de grupos delincuenciales del Área Metropolitana del Valle del Aburra hacia municipio del Oriente Antioqueño, pero a pesar de esto, se debe resaltar que la Policía ha aumentado su operatividad mediante el incremento de las capturas por diferentes delitos, el aumento de incautación de drogas.

Por este motivo, el Departamento de Policía Antioquia, destaco en su reconocimiento anual, a cuatro Policías que prestan sus servicios en el municipio por su alta operatividad.

### OPERATIVIDAD SUBESTACIÓN CORREGIMIENTO SAN JOSÉ

Operatividad		Año	
		2018	2019
Homicidios		0	2
Extorsion		0	0
Lesiones Personales		3	0
Hurtos		0	1
Capturas (Diferentes delitos)		3	8
Droga Incautada	Cocaína	0,008	0,008
	Bazuco	0,011	0,029
	Marihuana	0,533	0,917

En este caso, lamentablemente se han presentado durante este año 2 homicidios (uno por tráfico de estupefacientes y otro por intolerancia), pero la operatividad de los integrantes de la Policía asentados en el Corregimiento muestra buenos resultados en otros delitos.

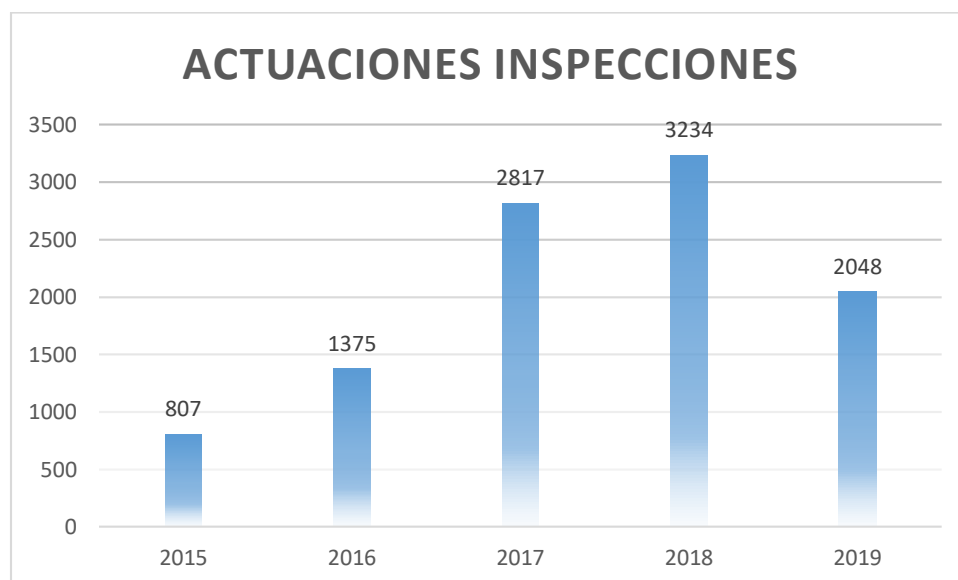
## INSPECCIONES DE POLICÍA

La Inspección de Policía cumple funciones y competencias contenidas en la Ley 1801 del 2016, Ley 84 de 1989, Decreto 1136 de 1970, normas concordantes y delegaciones mediante diferentes Actos Administrativos Municipales y otras normas.

Actualmente, existen dos inspecciones de policía, las cuales cuentan con el siguiente personal:

Cargo	Inspección de Policía 1	Inspección de Policía 2
Inspectora	Mercedes García	Erika Grajales
Auxiliar Administrativo	Omar Chica Fernando Rivera Alexander Giraldo	William Pavas Edgar López Silvia Ocampo
Abogado(a)	Donovan Chica	Daniela Ospina
Notificador	Darío Ramírez	-

Las intervenciones y casos de atención de las Inspecciones de Policía han tenido un aumento significativo a partir de la entrada en vigencia en el año 2017 del Código Nacional de Policía y Convivencia (Ley 1801 de 2016), como se ilustra en la siguiente gráfica:





Los motivos de intervención que más han tenido mayor incidencia son las quejas por convivencia y la actuación de las Inspecciones por comparendos de la Ley 1801 de 2016.

MOTIVO DE INTERVENCIÓN	TOTAL INTERVENCIONES				
	2015	2016	2017	2018	2019
Querellas de Policía	4	4	14	9	2
Demolición por amenaza de ruina	0	0	2	2	1
Despachos comisorios	50	97	98	106	74
Procesos sanción urbanística	6	19	121	155	75
Licencias de inhumación	276	283	288	429	352
Comparendos	0	18	395	680	254
Actas de entrega	0	0	11	10	76
Quejas convivencia recibidas en el despacho	155	326	681	611	427
Certificados de residencia expedidos	97	70	574	620	353
Permisos de ganado	0	0	19	7	1
Visitas atención a quejas	0	90	80	60	90
Declaraciones juramentadas	204	457	520	505	277
Declaración extrajuicio	15	11	14	40	66
<b>TOTAL ACTUACIONES DE LOS DESPACHOS</b>	<b>807</b>	<b>1375</b>	<b>2817</b>	<b>3234</b>	<b>2048</b>

## COMISARIAS DE FAMILIA

Actualmente, existen dos comisarías conformadas por el siguiente recurso humano:

Cargo	Comisaria 1	Comisaria 2
Comisaria	Matha Cardona	Ana María Villegas
Abogadas(o)	Carolina Zapata	Myriam Osorio
	Adrián Chica	
Psicólogo(a)	Jhon Fernando Betancourt	Nelson Ríos
Trabajadora Social	Clara Suarez	Ángela Patiño
Prevención	Sandra Llano	
Secretarias	Mary Álvarez	Marcela Tobón

Además de las funciones de atención a la comunidad, las Comisarias se coordina:

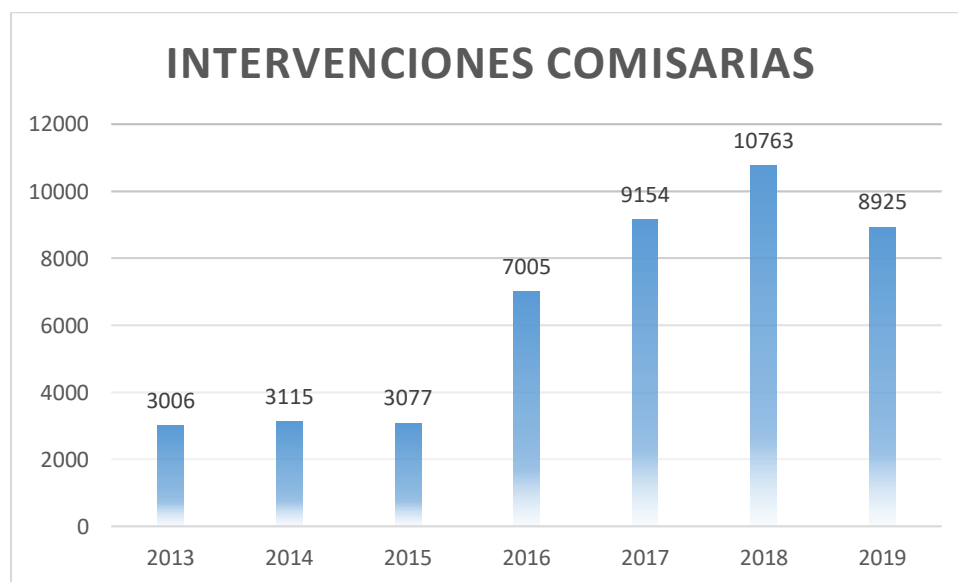
- Subconsejo del menor trabajador: Unificado en la mesa de Infancia, Adolescencia, Juventud y Familia

- Actividades de prevención enfocadas en 4 líneas:  
Prevención del consumo de SPA y delito juvenil  
Prevención de conductas suicidas.  
Prevención de Violencias (intrafamiliar, sexual y escolar)  
Prevención de embarazo en adolescentes.
- Comité Municipal de Convivencia Escolar: Análisis de casos de violencia escolar y otras conductas que alteran el orden de las Instituciones Educativas. Participan los entes correspondientes de acuerdo a lo establecido en la Ley 1620 de 2013

Además, las Comisarias hacen parte de:

- Mesa de Infancia, Adolescencia, Juventud y Familia
- Comité Municipal de Salud Mental
- COVE
- COMPOS
- Comité municipal de Discapacidad.
- Sistema de Calidad, Asesoría y Asistencia, Trámites y Vigilancia
- Consejo de Seguridad
- Otros

A partir de la creación e implementación de la Comisaria de Familia 2 en el año 2016, se ha incrementado la atención de usuarios y problemas relacionados, como se observa en la siguiente gráfica:



Las asesorías legales, de psicología y trabajo social han marcado un notable incremento, facilitando y brindando asesoría a la comunidad en temas de relacionados con la convivencia familiar.

MOTIVO DE INTERVENCIÓN	TOTAL INTERVENCIONES						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Audiencias de alimentos, visitas y custodias	424	357	290	840	442	585	672
Audiencias de violencia Intrafamiliar	180	156	312	226	176	237	204
Audiencias de mantener La Paz	31	15	30	36	15	9	17
Amonestaciones	21	18	10	20	16	8	13
Asesorías legales, Psicología y Trabajo Social	2231	2408	2346	5423	8122	9527	7673
Casos de Abuso sexual	8	16	15	69	50	53	50
Demandas	98	99	48	90	69	158	151
Procesos Administrativos Restablecimiento de derechos, Resoluciones (Autos)	13	27	15	247	237	174	124
Responsabilidad penal NNA	-	19	11	54	27	12	21
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>3006</b>	<b>3115</b>	<b>3077</b>	<b>7005</b>	<b>9154</b>	<b>10763</b>	<b>8925</b>

## PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Programa Juventud Libre (prevención del delito juvenil)

Mesa de infancia, adolescencia, juventud y Familia.

Control de menores (Decreto 029 de 2016)

Sanciones pedagógicas Decreto 029: a menores sorprendidos en controles y padres de familia.

Sanciones pedagógicas por órdenes de comparendo Ley 1801: Los menores que reciben órdenes de comparendo por conductas contrarias a la convivencia, son citados para sanción pedagógica y realizan 10 horas de servicio social.

Intervenciones en los centros educativos con estudiantes y capacitación a docentes.

Requisas (control y prevención) centros educativos, con el apoyo de Policía de Infancia y Adolescencia, Policía Nacional, Guía Canino de Antinarcóticos o Carabineros.

Charlas y talleres con NNA para prevención del consumo y expendio de SPA (apoya unidad de Antinarcóticos) Prevención de delitos sexuales (SEXTING Y GROOMING) en redes sociales (Apoya Gaula Antioquia)

INTERVENCIONES PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2019	
	ACCIONES	PARTICIPANTES
Juventud Libre (prevención del delito juvenil)	2	24
Intervenciones de formación para padres	5	250
Sanciones pedagógicas (decreto 029)	4	40
Intervenciones en centros educativos	20	600
Sanciones pedagógicas a menores con órdenes de comparendo por conductas contrarias a la convivencia.	5	5
Jornadas de capacitación	5	1120

### Otras intervenciones:

MOTIVO DE INTERVENCIÓN	TOTAL INTERVENCIONES
	2019
Menor Trabajador	2
Instituciones Educativas (Requisas)	7
Controles decreto 029	9
Sanciones pedagógicas	0
Video Juegos	1
TOTAL CONTROLES	19

## CENTRO DE MONITOREO

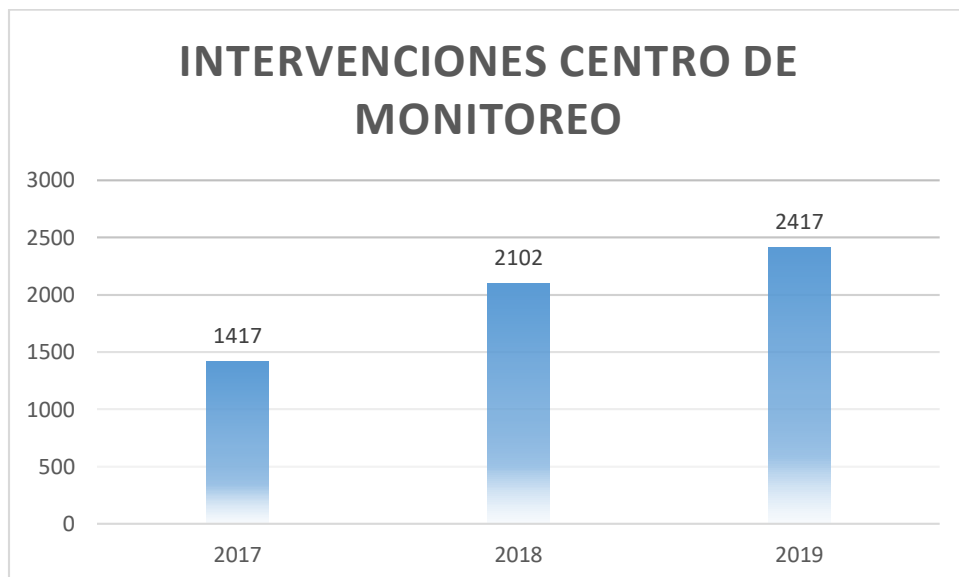
El Centro de Monitoreo y Control, implementado en el año 2017 mediante la instalación de 40 cámaras con 200 visuales, se ha constituido en una importante herramienta tecnológica para la vigilancia de la seguridad del municipio, unido a la ubicación de una sala de monitoreo con 9 monitores y un amplio sistema de comunicaciones, en articulación con organismos de seguridad y socorro.

Actualmente cuenta con el siguiente recurso humano:

Cargo	Comisaria 1
Coordinador	Sergio Mira
Operadores	Yordy Ceballos
	Fredy Fajardo
	Jonathan Ruiz
	Edgar Rodríguez
	Luz Elena Arrieta
	Samuel Ramírez

Además, se cuenta con presencia permanente de agentes policías para el apoyo en la coordinación con esta institución y obtener una respuesta inmediata.

Desde que comenzó su operación, se han realizado las siguientes intervenciones:



Desde la implementación del Centro de Monitoreo y Control, se ha realizado un seguimiento constante a las diferentes problemáticas que afectan la seguridad de la personas y sus bienes, así como al orden público, consolidando estrategias que también involucran la prevención y reducción de actos delictivos, así como el seguimiento de conductas sospechosas que llevan al a captura de sujetos en flagrancia o que han cometido algún tipo de delito.

EVENTO	2017	2018	2019
Microtráfico	308	268	92
Vehículos sospechosos	25	58	16
Riña callejera	65	72	74
Ambiental	6	12	7
Botadas de escombros	4	4	8
Persona sospechosa	89	109	36
Llamada CMC	688	1248	1659
Accidentes de tránsito	115	135	122
Personas de mal vivir	9	9	16
Estafa	-	-	12
Horarios de establecimiento al público	3	3	5
Atención de Bomberos	-	-	165
Incendio	12	18	7
Vandalismo	8	12	5
Animales en la vía	4	4	6
Diferentes modalidades de hurto	74	74	65
Ventas informales	7	22	33
Capturas efectivas	-	54	89
Total intervenciones	1417	2102	2417

Actualmente. Se está instando un sistema de cámaras en el Corregimiento de San José, el cual tendrá un monitor en la Subestación de Policía para las respectivas labores de vigilancia y control.

También, es relevante anotar que la implementación y divulgación de la línea de emergencias 553 13 13, ha facilitado la comunicación de la comunidad como primera opción ante incidentes y emergencias, las cuales son informadas a los organismos de seguridad y socorro mediante un amplio sistema de radiocomunicaciones.

## VIGILANCIA

Durante la vigencia, se ha contado con los servicios de vigilancia de una empresa privada en los siguientes sitios del municipio:

- Juzgado Municipal.
- Biblioteca Municipal Parque El Paraíso
- Centro de Integración Ciudadana La Aldea – Parque Lineal
- Parque Educativo Valle de las Flores
- Parque Lineal La Pereira

## APOYO FISCALÍA

Actualmente, y como parte del fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales con las diferentes entidades del estado, el municipio cuenta con tres profesionales, las cuales brindan apoyo jurídico, legal y operativo a la Fiscalía Local de La Ceja.

Cargo	Comisaria 1
Profesionales	Sonia Gallego
	Xué López
	Marcela Aránzazu

## CORREGIDURIA

La Corregiduría de San José cuenta tiene al servicio de la comunidad:

Cargo	Comisaria 1
Corregidora	Verónica Sarmiento
Asistente	Daniela Sánchez



En total, la Corregiduría de San José, ha realizado los siguientes procedimientos desde el año 2016:

MOTIVO DE INTERVENCIÓN	TOTAL INTERVENCIONES 2016-2019
Quejas por convivencia	115
Querellas civiles de policía	56
Comparendos	122
Procesos Urbanísticos	44
Comisorios judiciales	29
Comisorios oficina de ejecuciones fiscales	11
Incautaciones	172
Denuncias por perdida	50
Actas de compromiso y visita.	213
Formularios de solicitud aprovechamiento de árboles aislados (CORNARE)	7
Total intervenciones	819

## ESTABLECIMIENTOS ABIERTOS AL PÚBLICO

Para las funciones de esta dependencia, se cuenta con el siguiente recurso humano:

Cargo	EAP
Coordinador	Jorge Torres
Auxiliares	Juan Carlos Álvarez
	Pedro Ocampo
	Mónica Álzate
	Edwin Santana

Esta dependencia ha ejercido las siguientes actividades desde el año 2019:

ACCIONES	TOTAL
Ventas estacionarias	70
Visitas a establecimientos	512
Establecimientos nuevos	251
Establecimientos cerrados	45
Establecimientos trasladados	40
Total establecimientos actuales	2631

## ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO

Desde la Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos se da continuidad al proceso de implementación de la Política Pública de Víctimas Ley 1448 de 2011 y sus Decretos reglamentarios a través de la oficina del enlace municipal de atención a víctimas del conflicto armado, desde allí se realizan actividades tendientes a cumplir con las disposiciones de asistencia, atención y reparación integral de la población víctima residente en el municipio.

MEDIDA	ACTIVIDAD	AÑO			
		2016	2017	2018	2019
<b>Prevención y Protección</b>	Comité Territorial de Justicia Transicional	4	4	4	2
	Subcomité de Prevención y Protección	2	2	3	0
	Concepto de Seguridad en el marco del CTJT	2	2	2	1
<b>Asistencia y Atención</b>	Subcomité Asistencia y Atención	0	0	1	0
	Jornada de Oferta Institucional	1	1	3	1
	Entrega de Libretas Militares (Pendiente de solución de casos por parte de la zona de reclutamiento).	0	1	1	0
	Atenciones realizadas por el enlace municipal	3688	5962	4080	2016
	Asistencia Humanitaria de Emergencia	2	4	3	5
	Asistencia Humanitaria (transición ET)	0	1	0	1
<b>Reparación Integral</b>	Jornada de Entrega Cartas de Indemnización Administrativa	2	4	3	3
	Notificación Sujetos de Reparación Colectiva	0	2	0	0
	Acompañamiento a la UARIV, en estrategia "Entrelazando" con sujeto reparación colectiva "Comunidad San José"	0	0	4	0
	Conmemoración día Nacional de las Víctimas	1	1	1	1
<b>Participación</b>	Acompañamiento a la Mesa Municipal de Participación, en elaboración de Plan de Trabajo	0	1	0	0
	Incentivos Mesa Municipal de Participación Efectiva de las Víctimas	0	0	1 pago	0
	Apoyo logístico a la cumbre nacional de víctimas	0	0	0	4

## CONCILIADORES EN EQUIDAD

La Oficina cuenta con 6 conciliadores, los cuales atendieron en el año 2018 los siguientes casos:

ACCIONES	2018
Casos en general	564
Procesos conciliados	478
Procesos no conciliados	61
Inasistencias a las audiencias	25
Asesorías en conciliación en equidad	40

Este apoyo, representa la solución temprana de conflictos de convivencia, y por lo tanto, la descongestión del sistema penal y judicial.

## MEDICINA LEGAL

La unidad establecida en el municipio, está conformada por las siguientes personas:

Cargo	Comisaria 1
Médico Legista	Juan David Morales
Asistente	Wilson Cardozo

El apoyo del municipio a esta unidad de atención, permite que a la fecha se hayan realizado las siguientes actividades:

ACCIÓN	2019
Valoraciones: lesiones personales, Violencia sexual, violencia de pareja.	242
Necropsias	22

## GESTIÓN DEL RIESGO

En cuanto a las labores de Gestión del Riesgo, es importante resaltar las siguientes actividades:

Apoyo a los organismos de socorro del municipio:

- Durante la vigencia, se realizó un aumento del 154% en los recursos del Convenio con el Cuerpo de Bomberos Voluntarios, lo que les permitió incrementar su planta de personal vinculado de 4 a 10 bomberos, lo que ha facilitado la prestación de servicios (desde la estación) las 24 horas del día.

- Aporte de recursos mediante Convenios a la Cruz Roja Colombiana, Seccional Antioquia, Unidad Municipal La Ceja.
- Fortalecimiento de la reactivación de la Defensa Civil Colombiana Comité La Ceja mediante el aporte de insumos y equipos para la atención de emergencias.

Otras acciones:

- Incremento en la atención oportuna de emergencias e incidentes ocurridos en el territorio del municipio.
- Realización de reuniones mensuales ordinarias del COMGER, en las cuales se analiza todo lo concerniente a la Gestión del Riesgo en el municipio, el acompañamiento a eventos y las medidas para la prevención y reducción de riesgos.
- Realización de Simulacros de Accidente Aéreo y Sismos.
- Acompañamiento a las diferentes versiones de las Fiestas del Toldo, las Bicicletas y las Flores, en las cuales hubo una reducción considerable de personas lesionadas e incidentes en los eventos.
- Capacitación en cursos de Primeros Auxilios certificado y otros a los integrantes de los organismos de socorro del municipio.
- Actualización y ejecución de documentos, políticas y proyectos relativos a la Gestión del Riesgo a nivel municipal, departamental y nacional.