 MUNICIPIO LA CEJA DEL TAMBO	GUÍA IVC SALUD AMBIENTAL Y SANIDAD	Código: O-VG-003
		Versión: 00
		Fecha: 13/10/2022
		Página 1 de 3

1. OBJETIVO

Brindar una atención, asesoría y orientación con calidad, reflejada en la amabilidad y oportunidad a los usuarios que requieren los servicios y procesos ejecutados desde la Secretaría de Salud y Protección Social en el Programa de Salud Ambiental y Sanidad enfocados en la Inspección, Vigilancia y Control de factores de riesgo que afectan la salud pública en el Municipio de La Ceja del Tambo.

2. CONTENIDO


En la presente guía se encuentran definidas las directrices y pautas de la Asesoría y Asistencia que se lleva a cabo para establecer las recomendaciones generales en la prestación del servicio, acompañamiento y atención a los usuarios en temas relacionados con Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS) Ambientales; campañas de vacunación antirrábica para caninos y felinos; seguimiento a eventos de interés en salud pública (Agresiones por animales potencialmente transmisores del virus de la rabia, enfermedades transmitidas por vectores e intoxicaciones por sustancias peligrosas y medicamentos), vigilancia de la calidad del agua para consumo humano y uso recreativo (acueductos y piscinas) e Inspección Vigilancia y Control a Centros Médicos Veterinarios y empresas expendedoras y/o aplicadores de plaguicidas, de acuerdo con los siguientes detalles:

1. SALUD AMBIENTAL

1.1. PQRS Ambientales: Se brinda atención seguimiento y respuesta a PQRS relacionadas con temas que afecten el medio ambiente, entre ellas:

- Contaminación auditiva (ruido)
- Contaminación del aire por olores.
- Tenencia irresponsable de animales de granja (cerdos, caballos, vacas, etc.) y animales de compañía.
- Personas que reciclan y acumulan este tipo de residuos en sus hogares.

1.2. Campañas de Vacunación Antirrábica para Caninos y Felinos: Cada año se establece un cronograma de vacunación sectorizando el municipio de La Ceja; para de esta manera llegar a todos los barrios y veredas, beneficiando a toda la población canina y felina.

 MUNICIPIO LA CEJA DEL TAMBO	GUÍA IVC SALUD AMBIENTAL Y SANIDAD	Código: O-VG-003
		Versión: 00
		Fecha: 13/10/2022
		Página 1 de 3


1.3. Seguimiento a Eventos de Interés en Salud Pública:

1.4.

- **Agresiones por animales potencialmente transmisores del virus de la rabia:** Se realiza investigación telefónica y de campo en caso de requerirse. La investigación de campo se realiza si el animal agresor es observable (con dueño conocido por la persona agredida). Se tiene en cuenta el protocolo para la atención de este evento, el cual determina el tipo de exposición (No exposición, leve y grave) y posteriormente define el paso a seguir.
- **Enfermedades Transmitidas Por Vectores:** Se realiza investigación telefónica y de campo en caso de requerirse. La investigación de campo se realiza si la persona diagnosticada con alguna enfermedad transmitida por vectores (dengue, dengue grave, leishmaniasis, etc), es residente en el municipio de la ceja. Se tiene en cuenta el protocolo para la atención de este evento.
- **Intoxicaciones Por Sustancias Peligrosas Y Medicamentos:** Se realiza investigación telefónica y de campo en caso de requerirse. La investigación de campo se realiza si la persona intoxicada es residente en el municipio y si el suceso ocurrió en el municipio. Se tiene en cuenta el protocolo para la atención de este evento.

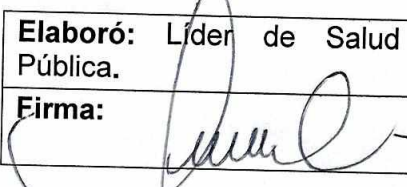
2. SANIDAD

- 2.1. **Vigilancia de la Calidad del Agua para Consumo Humano y Uso Recreativo (acueductos y piscinas):** Cada año se establece un cronograma de toma de muestras de agua tanto urbanas como rurales en el municipio de La Ceja realizando análisis in situ tales como ph cloro y turbiedad y análisis fisicoquímicos y microbiológicos en laboratorio, para de esta manera garantizar que el agua que consumen los habitantes del municipio es 100% potable y apta para consumo humano. De igual manera se realiza la toma de muestras de agua en piscinas de uso recreativo para garantizar que el agua de estos sitios sea de buena calidad para el servicio que prestan.
- 2.2. **Inspección Vigilancia y Control a Centros Médicos Veterinarios y empresas expendedoras y/o aplicadores de plaguicidas:** Se realiza visita ya sea por oferta o demanda dichos establecimientos en los cuales se evalúan ítems de obligatorio cumplimiento, tales como: riesgos biológicos, físicos y químicos, segregación en la fuente, condiciones generales, bioseguridad y salud ocupacional, entre otros; de acuerdo al porcentaje de los ítems calificados se emite un concepto sanitario ya sea FAVORABLE, FAVORABLE CON REQUERIMIENTOS o DESFAVORABLE.

 MUNICIPIO LA CEJA DEL TAMBO	GUÍA IVC SALUD AMBIENTAL Y SANIDAD	Código: O-VG-003
		Versión: 00
		Fecha: 13/10/2022
		Página 1 de 3

3. NOTAS DE CAMBIOS:

No.	Versión Inicial	Identificación del Cambio	Versión Final
1	00	Se crea	00

Elaboró: Líder de Salud Pública.	Líder del Proceso: Vigilancia.	Representante de la Dirección:
Firma: 	Firma: 